


RICHIESTA RMA

Una volta esaminata la richiesta, vi verrà inviata l'Autorizzazione al Reso (**numero RMA**) per procedere con il ritorno. Il numero di RMA - che ha **validità di 30 gg dalla data di emissione** - dovrà essere indicato sia sul documento di trasporto sia sull'imballo; in assenza di tale indicazione il reso sarà respinto. Cortesemente **inserire una copia del documento di trasporto anche all'interno del collo**.

Resi commerciali e errate spedizioni			
		Da inviare al vostro commerciale di riferimento	
Data		Codice cliente	Nome cliente
Persona di Riferimento		Telefono	E-mail
Codice articolo	Quantità	Nr. e data fattura	Causale
			<input type="checkbox"/> Reso per accreditato ¹ Motivazione: Eventuale codice in sostituzione:
			<input type="checkbox"/> Errata spedizione ² Codice ordinato: Codice fatturato: Codice ricevuto (allegare foto):
			<input type="checkbox"/> Reso per accreditato ¹ Motivazione: Eventuale codice in sostituzione:
			<input type="checkbox"/> Errata spedizione ² Codice ordinato: Codice fatturato: Codice ricevuto (allegare foto):

Note:

¹ Addebito resi commerciali: Addebito resi commerciali: 3 € per codice articolo + 5% dell'importo reso

² Richiesta da effettuare entro 8 giorni dalla data di consegna

Prodotti difettosi - riparazione o sostituzione in garanzia e fuori garanzia					
		Da inviare al vostro commerciale di riferimento , oppure a: RMA@lucca.osculati.it , fax 0583 403509			
Data		Codice cliente		Nome cliente	
Persona di Riferimento		Telefono		E-mail	
Codice articolo	Quantità	Nr. e data fattura	Riparazione in garanzia	Difetto riscontrato (allegare foto)	Nr. seriale / matricola / lotto di produzione o altro codice identificativo
			<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No		
			<input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No		